

Rol van de hulpverlener

Oude rol hulpverlener

- Hulpverlener vooral interveniërende deskundige
- Hulpverlener zorgt voor en ondersteunt de patiënt
- Hulpverlener kijkt vooral naar beperkingen patiënt
- Hulpverlener maakt weinig gebruik van ervaringen en ervaringskennis patiënt
- Hiërarchische relatie hulpverlener – patiënt
- Hulpverlener zet vooral professionele kennis in
- Hulpverlener betreft soms naasten bij de zorg

Nieuwe rol hulpverlener

- Hulpverlener vooral betrokken ondersteuner of coach
- Hulpverlener werkt samen met de patiënt
- Hulpverlener kijkt vooral naar mogelijkheden patiënt
- Hulpverlener maakt gebruik van ervaringen en ervaringskennis patiënt
- Gelijkwaardige relatie hulpverlener - patiënt
- Hulpverlener zet professionele kennis én persoonlijke ervaringen in
- Hulpverlener werkt in triade (professional, naaste(n), patiënt)

Hoe kunt u als hulpverlener herstel ondersteunen?

- Maak ruimte voor en sluit aan bij het levensverhaal van de patiënt
- Gebruik het professionele referentiekader terughoudend
- Werk mensgericht, vanuit gelijkwaardigheid en samenspraak
- Sluit aan bij het tempo van de patiënt
- Vraag zowel naar waar iemand last van heeft, als naar dat wat zin geeft
- Heb vertrouwen en geef hoop; sluit aan bij sterke kanten en initiatief van de patiënt
- Stimuleer de patiënt tot onderlinge steun en zoek naar stimulerende factoren voor herstel
- Reflecteer op het eigen handelen, bijvoorbeeld door intervisie en casuïstiekbesprekingen én door het vragen van feedback aan patiënten
- Stel de eigen culturele en morele grondslagen ter discussie en reflecteer op de eigen normen en waarden